

Z PONUKY SLUŽIEB

Zmeny v poskytovaní služieb v Ekonomickej študovni

Mgr. Jana Pastierová

V letných mesiacoch zrealizovala UK UMB v Ekonomickej študovni zmeny s cieľom skvalitniť a zefektívniť poskytované služby. Používatelia ich môžu začať naplno využívať už začiatkom akademického roka 2017/2018.

Najvýraznejšou zmenou je zlúčenie absenčných a prezenčných výpožičných služieb študovne. Používatelia tak nájdu všetko na jednom mieste. K dispozícii je 45 študijných miest a 6 počítačov, kde si môžu žiadané dokumenty vyhľadať v online katalógu alebo v databázach, ktoré univerzitná knižnica sprístupňuje. V študovni sú k dispozícii domáce i zahraničné odborné časopisy aj denná tlač. Používatelia majú naďalej možnosť využívať reprografické služby, t. j. kopírovanie, skenovanie a tlač dokumentov.

Ekonomická študovňa sa predstaví aj v „novom šate“. Zrenovovaný priestor pôsobí priestrannejšie, modernejšie, k čomu nepochybne prispela aj výmena podlahy a výpožičného pultu. Väčší priestor zaručí jednoduchšiu prípravu žiadaniek a zefektívni prácu pri bežných výpožičkách a vracaní vypožičaných dokumentov do knižnice.

V súvislosti so zlúčením absenčných a prezenčných výpožičiek treba zaistiť ochranu knižničného fondu. Tú zabezpečujú nové ochranné nálepky a elektronické zariadenie na ochranu fondu pri vchode do Ekonomickej študovne. Najväčším benefitom sú otváracie hodiny, ktoré sa zjednotili a predĺžili do 18.00 h. Používatelia môžu naďalej využívať služby Ekonomickej študovne aj v sobotu v dopoludňajších hodinách, ktoré sú určené najmä externým študentom. Zostáva aj možnosť vrátenia vypožičaných kníh prostredníctvom biblioboxu, ktorý je umiestnený pred vstupom do Ekonomickej študovne (pri tejto službe sú knihy z konta používateľa odpísané najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa).

Počas semestra pôsobia v Ekonomickej študovni okrem pracovníkov knižnice dobrovoľníci, ktorí pomáhajú predovšetkým pri príprave vyžiadaných dokumentov. Projekt *Dobrovoľníctvo seniorov v Univerzitetnej knižnici UMB* funguje už od roku 2013. S prácou dobrovoľníkov máme pozitívne skúsenosti aj v iných študovniach, ich pomoc je neoceniteľná najmä na začiatku akademického roka, keď zaznamenávame najvyššiu návštevnosť aj vďaka študentom prvých ročníkov UMB.

Veríme, že zmeny skvalitnia poskytované služby a prispedia k spokojnosti používateľov Univerzitetnej knižnice UMB.